

PROCEDURĂ PRIVIND SCHIMBAREA FURNIZORULUI DE ENERGIE ELECTRICĂ

Cuprins

- 1. SCOPUL**
- 2. DOMENIU DE APLICARE**
- 3. DEFINIȚII**
- 4. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ**

- 5. CONDIȚII GENERALE DE SCHIMBARE A FURNIZORULUI**

- 6. ETAPELE PROCESULUI DE SCHIMBARE A FURNIZORULUI**

- 7. DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII**

1. SCOP

Art. 1. Prezenta procedură a fost elaborată în conformitate cu prevederile art. 11 alin. (2) lit. a) din Legea nr. 318/2003, pentru a stabili elementele procedurale privind modul de schimbare a furnizorului de către consumator în condițiile liberalizării pieței de energie electrică.

Art. 2. Prezenta procedură urmărește armonizarea regulilor de schimbare a furnizorului aplicate în România cu practica europeană precum și transpunerea prevederilor Directivei 2003/54/EC

2. DOMENIU DE APLICARE

Art. 3. Prezenta procedură se adresează tuturor consumatorilor de energie electrică declarați eligibili, tuturor tipurilor de furnizori de energie electrică și distribuitorilor de pe teritoriul României.

Art. 4. Prezenta procedură nu se aplică consumatorilor casnici și furnizorilor de ultimă opțiune.

3. DEFINIȚII

Art. 5. În condițiile prezentei proceduri, se definesc următorii termeni:

Consumator ó consumator declarat eligibil în raport cu locul de consum pentru care se inițiază asigurarea energiei electrice de la un alt furnizor.

Distribuitor ó operatorul rețelei de distribuție la care sunt racordate instalațiile electrice ale locului de consum pentru care consumatorul solicită schimbarea furnizorului și care are și rol de operator de măsurare.

Furnizor actual ó furnizor implicit sau un furnizor concurențial care asigură pentru consumator furnizarea energiei electrice în baza contractului de furnizare existent.

Furnizor concurențial ó furnizor care acționează pe piața concurențială, vânzând energia electrică consumatorilor eligibili la prețuri negociate prin contract.

Furnizor implicit ó furnizorul care are obligația asigurării furnizării energiei electrice către consumatorii captivi sau eligibili care nu își exercită dreptul de a alege furnizorul într-o anumită zonă.

Noul furnizor ó un furnizor concurențial care urmează să asigure furnizarea energiei electrice către consumator, în urma negocierii unui nou contract de furnizare.

Operator de rețea - operatorul de transport sau operatorul de distribuție la care sunt racordate instalațiile electrice ale locului de consum pentru care consumatorul solicită schimbarea furnizorului și care are și rol de operator de măsurare.

Transportator – operatorul rețelei electrice de transport.

4. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

Art. 6. Prezenta procedură are la bază următoarele prevederi și documente de referință :

- a. Legea nr. 318/2003 a energiei electrice
- b. Regulamentul de furnizare a energiei electrice la consumatori (HG 1007/2004)
- c. Condițiile de acordare a licențelor de furnizare privind relațiile cu consumatorii.
- d. Condițiile de acordare a licențelor de distribuție privind relațiile cu consumatorii.
- e. Directiva 2003/54/EC
- f. Codul de măsurare a energiei electrice și Ordinul Președintelui ANRE nr. 17/2002
- g. Regulamentul pentru acordarea de autorizații și licențe (HG 540/2004)

5. CONDIȚII GENERALE DE SCHIMBARE A FURNIZORULUI

Art. 7. Procesul de schimbare a furnizorului este definit în raport cu un anumit loc de consum declarat eligibil al unui consumator.

Art. 8. În procesul de schimbare a furnizorului de către un consumator sunt implicate următoarele entități juridice: consumatorul, furnizorul actual, noul furnizor, distribuitorul și/sau transportatorul.

Art. 9. Furnizorul actual nu poate bloca acțiunea consumatorului eligibil de schimbare a furnizorului decât în situația în care acesta are neachitate facturi cu termenul de scadență depășit, emise de furnizorul actual pentru serviciile prestate în baza contractului de furnizare a energiei electrice. Plata corespunzătoare indexului aferent citirii finale nu condiționează schimbarea furnizorului, putându-se efectua după schimbare.

Art. 10. Schimbarea furnizorului de către consumator pentru un loc de consum existent nu implică și schimbarea soluției de alimentare și a echipamentelor de măsurare.

Art. 11. Furnizorul actual va comunica distribuitorului sau/și transportatorului solicitarea rezilierii sau modificării contractului/contractelor, în termen de 5 zile de la primirea solicitării consumatorului.

Art. 12. Sursele de informații privind datele de identificare ale consumatorului de către noul furnizor pot fi:

- a) factura emisă de furnizorul actual, prezentată de consumator dacă furnizorul actual este furnizorul implicit;
- b) datele neconfidențiale din vechiul contract;
- c) baza de date a distribuitorului/transportatorului la care sunt racordate instalațiile electrice ale consumatorului. Pentru a obține informațiile necesare furnizorul trebuie să prezinte distribuitorului/transportatorului dovada că este în proces de negociere cu consumatorul respectiv.

Art. 13. În procesul de alimentare cu energie electrică un consumator poate deține, pentru un loc de consum existent, cel mult 3 tipuri de contracte:

- a) un contract pentru asigurarea serviciului de transport;
- b) un contract pentru asigurarea serviciului de distribuție;
- c) unul sau mai multe contracte pentru asigurarea serviciului de furnizare.

Art. 14. În procesul de schimbare a furnizorului de către consumator, pentru un loc de consum existent:

- a) contractele pentru asigurarea serviciului de transport și/sau distribuție rămân fie în sarcina consumatorului fie a noului furnizor, dacă oferta acestuia prevede acest lucru;
- b) dacă furnizarea este asigurată de mai mulți furnizori, sarcina încheierii contractelor cu distribuitorul și/sau transportatorul revine consumatorului;
- c) clauzele contractelor pentru asigurarea serviciului de transport și/sau distribuție rămân neschimbate, indiferent de partea cu care încheie contractul;
- d) se încheie contractul de furnizare cu noul furnizor, clauzele contractului de furnizare fiind stabilite în urma negocierii, pe baza ofertei noului furnizor.

6. ETAPELE PROCESULUI DE SCHIMBARE A FURNIZORULUI

Art. 15. Consumatorul care dorește schimbarea furnizorului contactează un nou furnizor în vederea încheierii contractului de furnizarea energiei electrice.

Art. 16. Noul furnizor transmite consumatorului condițiile generale ale contractului de furnizare și inițiază procesul de negociere a condițiilor specifice.

Art. 17. Pentru a putea încheia contractul de furnizare cu noul furnizor, consumatorul trebuie să achite la zi consumul de energie electrică către furnizorul actual, cu excepția cazului în care noul furnizor se angajează să își preia obligațiile de plată restante, să le achite furnizorului actual urmând să le recupereze ulterior de la consumator.

Art. 18. În contractul de furnizare se vor regăsi cel puțin următoarele prevederi:

- a) identitatea și adresa părților contractante;
- b) serviciile furnizate;
- c) drepturile și obligațiile părților;
- d) modalitatea și condițiile de schimbare a tarifelor convenite;
- e) modalitățile și condițiile de plată a facturilor;
- f) durata contractului, condițiile pentru reînnoirea și pentru încetarea serviciilor și a contractului, existența dreptului de reziliere înainte de termen;
- g) daune și penalități plătite de părțile contractante pentru neîndeplinirea clauzelor contractuale;
- h) modalitatea de soluționare a disputelor.

- Art. 19. (1) Consumatorul anunță în scris furnizorul actual solicitând rezilierea cu un preaviz de 30 de zile de la data înregistrării solicitării la furnizorul actual.
- (2) Consumatorul comunică de asemenea furnizorului actual:
- denumirea și celelalte date de identificare ale noului furnizor;
 - prognoza de consum până la data la care se solicită rezilierea. Prognoza de consum trebuie să conțină toate elementele necesare facturării corespunzător tarifului aplicat.
- Art. 20. Furnizorul actual comunică consumatorului în termen de două zile lucrătoare de când a primit solicitarea de reziliere a contractului existența unor facturi neachitate și valoarea acestora.
- Art. 21. Pe baza prognozei primite, corelată cu consumurile realizate de consumator în ultimele 12 luni furnizorul actual emite factura pentru consumul estimat a se realiza până la data rezilierii contractului.
- Art. 22. Furnizorul transmite consumatorului factura emisă conform art. 21 în termen de 10 zile de la primirea preavizului de reziliere și a prognozei.
- Art. 23. Factura emisă conform art. 21 trebuie achitată de consumator în termenul scadent.
- Art. 24. (1) Consumatorul stabilește cu furnizorul actual modul de soluționare a facturilor restante precum și a facturii de regularizare corespunzătoare consumului efectiv realizat până la data rezilierii.
- (2) Dacă procesul de schimbare a furnizorului implică și rezilierea contractului/contractelor de distribuție/transport încheiat între consumator și distribuitor sau/și transportator, modalitatea de achitare a serviciului prestat de acesta/aceasta va fi similară cu modalitatea de achitare a consumului de energie electrică către furnizor (art.19 și 24(1))
- Art. 25. (1) După soluționarea aspectelor financiare convenite conform art. 24, furnizorul actual stabilește cu distribuitorul/transportatorul la care sunt racordate instalațiile electrice ale consumatorului data și ora la care se va face citirea comună a contorului pentru stabilirea indexului începând cu care se reziliază vechiul contract și începe derularea noului contract.
- (2) Ca termen pentru citirea contorului se consideră data solicitată de consumator pentru reziliere sau maxim 10 zile de la data soluționării aspectelor financiare.
- Art. 26. Distribuitorul/transportatorul comunică în scris data și ora citirii contorului părților implicate în procesul schimbării. În paralel părțile desfășoară și procesul de contractare a serviciului de distribuție și/sau transport.
- Art. 27. Neprezentarea uneia sau mai multor părți la data și ora fixată pentru citire nu împiedică derularea procesului de schimbare a furnizorului.
- Art. 28. Actualul furnizor precum și noul furnizor vor comunica CN Transelectrica SA aparținerea consumatorului respectiv la Părțile Responsabile cu Echilibrarea.
- Art. 29. După efectuarea citirii părțile prezente semnează procesul verbal în care sunt consemnate indexele citite și constatarea vizuală a stării tehnice a contorului.

Art. 30. Câte un exemplar al procesului verbal de citire se distribuie în ziua citirii, prin grija distribuitorului/transportatorului la care sunt racordate instalațiile electrice ale consumatorului, tuturor părților implicate în procesul de schimbare a furnizorului

Art. 31. Pe baza indexelor trecute în procesul verbal de citire:

- a) furnizorul actual emite factura de regularizare a consumului de energie electric realizat până la data rezilierii contractului;
- b) noul furnizor va determina viitoarea cantitate facturat conform prevederilor contractului;
- c) distribuitorul și/sau transportatorul emite factura de regularizare pentru serviciul prestat consumatorului sau, după caz, actualului furnizor.
- d) distribuitorul și/sau transportatorul determină cantitatea facturat viitorului titular de contract de distribuție/transport

7. DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII

Art. 32. În situația în care există contorizare electronică orară iar datele de măsurare se transmit într-o bază de date a distribuitorului/transportatorului și/sau a furnizorului actual părțile pot conveni preluarea indexelor de referință din înregistrările electronice teletransmise.

Art. 33. Data schimbării furnizorului poate fi aleasă în oricare zi lucrătoare sau, dacă există contoare cu teletransmisia datelor sau cu înregistrarea curbei orare, în oricare zi a anului, luni sau săptămâni.

Art. 34. Pentru schimbarea furnizorului consumatorului nu își va percepe nici un fel de taxă.

Art. 35. Distribuitorul va înregistra și va raporta către ANRE numărul de consumatori care și-au schimbat furnizorul, conform machetelor de monitorizare.

Art. 36. În sistemul de comunicare cu clienții furnizorii vor evidenția în mod distinct reclamațiile referitoare la schimbarea furnizorului.

Art. 37. Distribuitorul are responsabilitatea constituirii și menținerii unei baze de date unice privind locurile de consum din teritoriul deservit. Baza de date va cuprinde cel puțin următoarele informații:

- a) codul locului de consum
- b) date de identificare a consumatorului (denumire, adresă, telefon, fax, etc.)
- c) adresa locului de consum
- d) schema electrică monofilară cu precizarea punctului de delimitare și a echipamentelor de măsurare
- e) istoricul de consum pe ultimele 12 luni